|  |
| --- |
|  Klachtenformuliercid:4BB3165E-AFE9-4EB7-9815-679F96E0BB08 |

Datum: ……./……/…………..

Deel 1

|  |
| --- |
| **Gegevens van de persoon met een klacht (klager):** |
| Naam: |  |
| Adres: |  |
| Postcode: |  |
| Woonplaats: |  |
| Naam kind: |  |
| Locatie en groep:  |  |

|  |
| --- |
| **Wat is de klacht? (indien het over een medewerker gaat, de naam vermelden)** |
|  |
| **Lever het in bij een medewerker of leidinggevende op de locatie.** |

Deel 2

|  |
| --- |
| **Voortgang/afsluiting klachtenbehandeling (in te vullen door medewerker)** |
| Naam medewerker:  |  |
| Functie medewerker: |  |
| **Welke stappen zijn er ondernomen om tot een oplossing te komen?** |
|  |
| **Wanneer is de klager op de hoogte gesteld van deze oplossing?** |
| Datum:Wijze:   |
| **Is de klacht naar tevredenheid opgelost?** | 0 ja | 0 nee |
| **Indien nee geantwoord, verdere stappen?** |
|  |