

Jaarverslag 2020

Klachtencommissie MKDV Citykids

Inleiding

Ingevolge het klachtenreglement van uw organisatie is de externe klachtencommissie gehouden een jaarverslag op te maken. In dit verslag benoemt de commissie hoeveel klachten er in het verslagjaar zijn binnengekomen, de aard en inhoud van deze klachten alsmede het oordeel en de eventuele aanbevelingen van de commissie. Tevens wordt in het verslag een overzicht gepresenteerd van de door de commissie mogelijk gesignaleerde structurele knelpunten.

De commissie biedt u hierbij met genoegen haar jaarverslag over het jaar 2020 aan.

Personele invulling

De klachtencommissie bestond in het verslagjaar uit drie leden en drie plaatsvervangende leden.

Uitmo 2020 zijn de volgende personen lid van de externe klachtencommissie:

De heer mr. J. de Hoog (voorzitter);
Mevrouw drs. A. den Hertog (lid);
De heer J.G.W. Rijkers (lid);
Mevrouw mr. S.L. Catsburg (plaatsvervangend voorzitter);
Mevrouw J.A.E. den Hartog (plaatsvervangend lid);
Mevrouw drs. L. van Baak (plaatsvervangend lid).

Het ambtelijk secretariaat van de commissie is ondergebracht bij het CBKZ – Centraal Bureau Klachtenmanagement in de Zorg te Gorinchem.

Aard, inhoud, oordeel en eventuele aanbevelingen van de klachten

In tabel 1 is een overzicht te zien van de in- en uitstroom in 2020 van aan de klachtencommissie voorgelegde klachten. Hieruit blijkt dat de commissie geen klachten behandelde in het verslagjaar.

Tabel 1: Instroom/uitstroom klachten

Werkvoorraad per 1 januari 2020	0
Nieuwe klachten in 2020	0
Totaal instroom	0
Niet ontvankelijk	0
Ingetrokken	0
Gestaakt	0
Dossiers afgesloten met een oordeel	0
Totaal uitstroom	0
Werkvoorraad per 31 december 2020	0

Structurele knelpunten

De klachtencommissie signaleerde in het verslagjaar geen structurele knelpunten.

Gorinchem, 1 februari 2021

Mr. J. de Hoog, voorzitter